



# YÖNETİM SİSTEMLERİ



# YÖNETİM VE SİSTEM NEDİR?

- Yönetim, amaçlara ulaşmak için kaynakların organize edildiği ve gelecekteki faaliyetlerin planlanması amacıyla sonuçların değerlendirildiği süreçtir.



- Sistem ise; ortak bir amacı gerçekleştirmek veya başarmak amacıyla bir araya getirilen, ortak özellikleri olan, birbirleriyle etkileşimli parçaların bütününe verilen isimdir.

# YÖNETİM SİSTEMLERİ NEDİR?

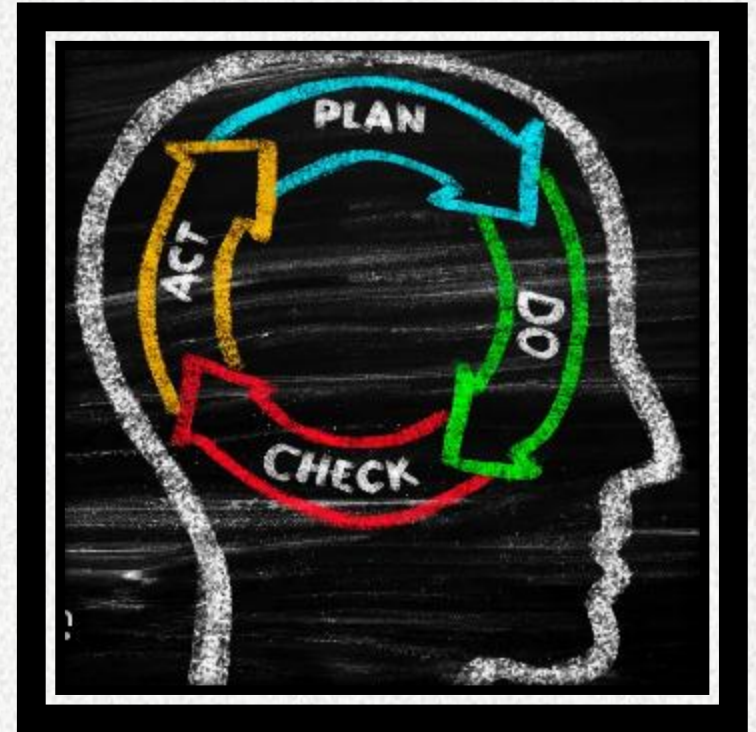
- **Yönetim sistemleri; bir işletmenin veya organizasyonun yönetim süreçlerini düzenlemek, takip etmek ve iyileştirmek için kullanılan bir çerçevedir.**



- **Yönetim sistemleri; bir işletmenin veya organizasyonun hedeflerini gerçekleştirmek için kullanılan yapılar, süreçler ve yöntemlerin bütünüdür.**

# YÖNETİM SİSTEMLERİ NEDİR?

- Bu sistemler, işletmelerin faaliyetlerini etkili bir şekilde planlama, yönlendirme, izleme ve kontrol etmelerine yardımcı olur.
- Yönetim sistemleri, belirli bir standarda veya çerçeveye dayanabilir ve işletmelerin süreçlerini organize ederken tutarlılık ve süreklilik sağlar.



# YÖNETİM SİSTEMLERİNİN AMACI

- Yönetim sistemlerinin amacı, işletmelerin faaliyetlerini etkin bir şekilde yöneterek başarıya ulaşmalarını sağlamaktır. İşletmelerin faaliyetlerini sürekli olarak gözden geçirmelerini, hedeflerine ulaşmak için stratejiler geliştirmelerini ve performanslarını ölçmelerini sağlar.
- Birçok farklı disiplini kapsayabilir ve işletmelerin kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi konularda performanslarını iyileştirmelerine yardımcı olur.



# YÖNETİM SİSTEMLERİNİN AVANTAJLARI

- Süreçlerin standartlaştırılması ve etkin bir şekilde yönetilmesi
- Kalite standartlarının karşılanması ve müşteri memnuniyetinin artırılması
- Risklerin önceden belirlenmesi ve yönetilmesi
- Maliyetlerin azaltılması ve verimliliğin artırılması
- Yasal düzenlemelere uyumun sağlanması
- İş sağlığı ve güvenliği performansının iyileştirilmesi
- İç ve dış paydaşların güveninin kazanılması
- İnovasyon ve sürekli iyileştirme kültürünün oluşturulması



# YÖNETİM SİSTEMLERİNİN SEÇİMİ

- Her bir yönetim sistemi, kendi standartları, süreçleri ve gereklilikleriyle işletmelerin faaliyetlerini yönlendirir.
- İşletmeler, belirli bir yönetim sistemi türünü seçerken hedeflerini, faaliyet alanlarını ve paydaş beklentilerini göz önünde bulundurmalıdır.
- Ayrıca, yönetim sistemlerinin uygulanması sürecinde işletmelerin liderlik, kaynak tahsisi, eğitim ve sürekli iyileştirme gibi faktörlere de önem vermeleri gerekmektedir.



# YÖNETİM SİSTEMLERİ SINIFLANDIRMASI

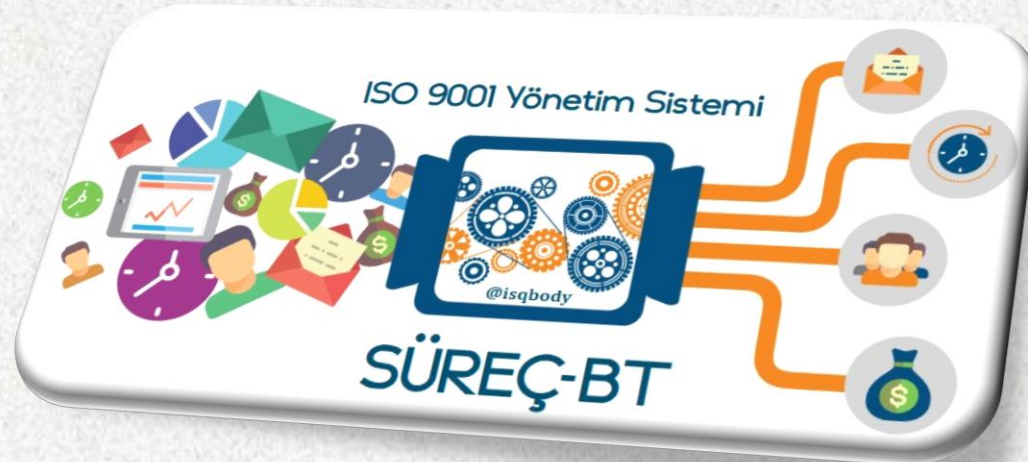
- Yönetim sistemleri, işletmelerin farklı alanlarda hedeflerine ulaşmak ve performanslarını iyileştirmek için kullandıkları çeşitli sistemlerden oluşur.
- İşletmelerin ihtiyaçlarına ve hedeflerine bağlı olarak farklı yönetim sistemleri uygulanabilir. İşte yaygın olarak kullanılan bazı yönetim sistemleri türleri:





# YÖNETİM SİSTEMLERİ SINIFLANDIRMASI

- **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi:** ISO 9001, işletmelerin kalite yönetim süreçlerini düzenlemek için kullanılan uluslararası bir standarttır.
- Bu sistem, işletmelerin müşteri memnuniyetini artırmak, süreçlerini iyileştirmek ve kalite standartlarını karşılamak için kullanılır.



# YÖNETİM SİSTEMLERİ SINIFLANDIRMASI

- ▶ **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi:** ISO 14001, işletmelerin çevresel etkilerini yönetmek ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun bir şekilde faaliyet göstermek için kullanılan bir yönetim sistemidir.
- ▶ Bu sistem, işletmelerin çevresel etkilerini değerlendirmesini, çevresel politikalar belirlemesini ve sürekli iyileştirme çabalarını desteklemesini sağlar.



# YÖNETİM SİSTEMLERİ SINIFLANDIRMASI

- **ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi:** ISO 45001, işletmelerin iş sağlığı ve güvenliği performansını iyileştirmek ve çalışanların sağlığını ve güvenliğini korumak için kullanılan bir yönetim sistemidir.
- Bu sistem, işletmelerin riskleri değerlendirmesini, iş sağlığı ve güvenliği politikalarını uygulamasını ve çalışanların katılımını teşvik etmesini sağlar.



# YÖNETİM SİSTEMLERİ SINIFLANDIRMASI

- ▶ **ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi:** ISO 22000, tüketicinin gıda kaynaklı hastalıklara maruz kalmaması için geliştirilmiş bir sistemdir.
- ▶ Bu sistem, gıda zinciri içerisindeki tüm prosesleri altyapı, personel ve ekipman gibi tüm etkileyenleriyle birlikte kontrol altında tutan önleyici bir sistemin kuruluşlarda uygulanmasında önemli rol oynamaktadır.



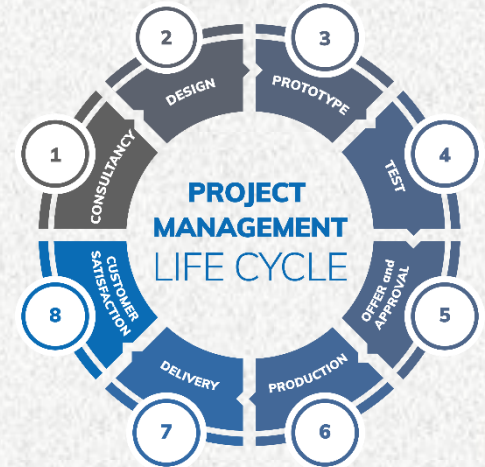
# YÖNETİM SİSTEMLERİ SINIFLANDIRMASI

- **ISO 50001 Enerji Verimliliği Yönetim Sistemi:** ISO 50001, enerji uzmanları tarafından belirlenen standartlar çerçevesinde geliştirilmiş bir sistemdir.
- Bu sistem, enerji yönetim sistemi oluşturulması, enerji tasarrufu yapılması, enerji giderlerinin düşürülmesi ve çevreye duyarlılığı teşvik eden süreç ve sistemlerin oluşturulmasını, sürdürülebilirliğini sağlar.



# YÖNETİM SİSTEMLERİ SINIFLANDIRMASI

- **Diğer Yönetim Sistemleri:** Yukarıda belirtilenlerin yanı sıra, işletmelerin farklı alanlarda ihtiyaçlarına yönelik olarak diğer yönetim sistemleri de uygulanabilir. Örneğin, proje yönetimi, bilgi güvenliği yönetim sistemi, tedarik zinciri yönetimi gibi yönetim sistemleri işletmeler tarafından kullanılabilir. Her bir yönetim sistemi, belirli bir alana odaklanarak işletmelerin performansını iyileştirmeyi hedefler.



# YÖNETİM SİSTEMLERİ SINIFLANDIRMASI

- **Entegre Yönetim Sistemi** Entegre yönetim sistemi, işletmelerin farklı yönetim sistemlerini birleştirerek tek bir çerçeve altında yönetmelerini sağlayan bir yaklaşımdır.
- Bu sistemde kalite yönetimi, çevre yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği gibi farklı yönetim alanları bir araya getirilir.



# YÖNETİM SİSTEMLERİ UYGULAMASI

- Yönetim sistemleri uygulaması, işletmelerin belirli bir yönetim sistemi standardına uygun olarak faaliyetlerini yönetmeye başlamalarını sağlayan bir süreçtir.
- İşletmeler, yönetim sistemi uygulamasıyla hedefledikleri performans düzeyine ulaşmayı, süreçlerini iyileştirmeyi ve müşteri beklentilerini karşılamayı hedefler. Bu kapsamda yönetim sistemleri uygulama aşamaları ve süreci şu şekildedir:
  - **Adım 1: Yönetim Sistemi Planlaması**
  - **Adım 2: Süreçlerin Değerlendirilmesi**
  - **Adım 3: Dokümantasyon Hazırlığı**
  - **Adım 4: Uygulama ve Eğitim**
  - **Adım 5: İç Denetim ve Gözden Geçirme**
  - **Adım 6: Belgelendirme**



# YÖNETİM SİSTEMLERİ UYGULAMASI



## ISO 9001 Belgesi Nasıl Alınır ?

intersistemteknik.com

Start



1.

### Aşama

İşletmenizin kuruluş tarihinden 3 ay gibi bir zamanın geçmiş olması

2.

### Aşama

Standartın istediği kriterlere göre bir yönetim sisteminin kuruluşunuz mevcut bulması



3.

### Aşama

Finansal kaynağınızın olması ve tercih edeceğiniz isq Sertifikasyon Kuruluşu vb. kuruluşa başvurmanız gereklidir



4.

### Aşama

Başvuru sonrasında 2 aşamalı denetim süreci



5.

### Aşama

Uygunsuzluk var ise giderilmesi ve sonrasında belge alınabilmektedir.



Finish

# YÖNETİM SİSTEMLERİ UYGULAMASI

- Yönetim sistemleri uygulaması süreci, işletmelerin belirlenen hedeflere ulaşmalarını sağlar ve sürekli iyileştirme fırsatları sunar.
- Bu süreç, disiplinli bir yaklaşım, liderlik desteği ve çalışanların katılımı gerektirir.
- İşletmeler, yönetim sistemlerini sürekli olarak gözden geçirmeli, performanslarını izlemeli ve müşteri geri bildirimlerini dikkate alarak sürekli olarak geliştirmelidir.



# YÖNETİM SİSTEMLERİNİN GELECEĞİ

- Yönetim sistemleri, işletmelerin performanslarını iyileştirmek ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için önemli bir araç olarak kullanılır.
- Gelecekte, yönetim sistemlerinin rolü ve işletmeler üzerindeki etkisi daha da artması beklenmektedir. İşletmeler, gelişen teknolojiler ve inovasyonlarla birlikte yönetim sistemlerini dönüştürmek ve daha etkin hale getirmek için çaba sarf etmektedir.





**TEŞEKKÜRLER...**